

ISSN (Impreso) 2077-172X
ISSN (En línea) 2410-891X

UCV - SCIENTIA

Volumen 11 . Número 2

2019

UCV - SCIENTIA

Volumen 11 · Número 2

Año 2019

REVISTA CIENTÍFICA DE LA UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DIRECTOR Y EDITOR

EDUARDO CAMPECHANO ESCALONA. *Universidad César Vallejo. Perú.*

COMITÉ EDITORIAL

CARLOS YENGLER RUIZ. *Universidad César Vallejo. Perú.*

GINA CHÁVEZ VENTURA. *Universidad César Vallejo. Perú.*

CARLOS MINCHÓN MEDINA. *Universidad Nacional de Trujillo. Perú.*

LUIS ENRIQUE IBARRA MORALES. *Universidad Estatal de Sonora. México.*

CARLOS ADOLFO RENGIFO CASTAÑEDA. *Universidad de San Buenaventura. Cali. Colombia.*

BERTHA ULLOA RUBIO. *Universidad César Vallejo. Perú.*

HELI MIRANDO CHÁVEZ. *Universidad Nacional de Trujillo. Perú.*

JOSE ROMERO LOPEZ. *Centennial College, Toronto, Canadá*

CESAR ORTEGA - CAVA M.D. *University of Nebraska Medical Center. USA.*

JORGE SEQUEIRA SOTO. *Centro Nacional de Referencia de Leptospirosis. Costa Rica.*

LUIS VIDAL. *Chicago State University. USA.*

GINO MILLÁN NAVEAS. *Universidad de Santiago de Chile.*

MARITZA TORRES. *Universidad Central Lisandro Alvarado. Venezuela.*

JORGE PINO ALEA. *Instituto de Investigaciones para la Industria Alimentaria. Cuba.*

Diseño y diagramación:

Fondo Editorial

Traductor:

Oscar Carrillo Verástegui. Universidad César Vallejo. Perú

Impresión:

Talleres Editorial Vallejiana

Pasaje las chiras 249, Urb. California, distrito de Victor Larco Herrera

Periodicidad:

Publicación semestral

Tiraje:

1000 ejemplares

Revista arbitrada

ISSN:

2077-172X versión impresa

2410-891X versión en línea

Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú. Nº 200914984.

La opinión expresada por los autores es de exclusiva responsabilidad y no reflejan necesariamente los criterios del Comité Editorial de la Revista UCV-SCIENTIA. Del mismo modo que la mención de los nombres comerciales de productos no implica que la Revista UCV-SCIENTIA apruebe, recomiende o los prefiera a otros similares que no se mencionan.

Prohibida la reproducción parcial o total de la Revista UCV-SCIENTIA, sin autorización previa y escrita.

Revista Arbitrada:

Sistema Arbitral por pares expertos (doble ciego)

Correspondencia:

Dirigir toda correspondencia a Revista UCV-SCIENTIA.

Av. Larco Cdra. 17 - Teléfono 485000 anexo 7076 Fax: 044-485019

E-mail: revistaucv-scientia@ucv.edu.pe

Website: <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/UCV-SCIENTIA>

www.ucv.edu.pe

EDUCACIÓN

Project manager of integrated report: una experiencia de formación en el contexto del informe de sostenibilidad

PATRICE DE MICCO¹; ERINA GURAZIU²; RODRIGO LATORRE³

RESUMEN

Esta investigación analiza la experiencia de capacitación del Proyecto PMIR, cuyo objetivo principal es la creación de una figura profesional capaz de coordinar la elaboración de Informes de Sostenibilidad, dentro de empresas de cualquier tipo. El Informe de sostenibilidad es un proceso complejo que tiene como objetivo proporcionar a las partes interesadas la información relevante sobre el desempeño económico, social y ambiental de una organización. Nuestro estudio contribuye al debate sobre la educación en sostenibilidad al examinar un estudio de caso, sobre cómo los programas educativos pueden y deben responder a la creciente complejidad y necesidades del contexto económico actual. Mostramos, a través del análisis de una encuesta realizada en Italia, Alemania, España, Bélgica y Chile, entre empresas con experiencia en informes de sostenibilidad, que la sostenibilidad requiere la integración de diferentes disciplinas, por lo que se requiere capacitación y educación para adoptar un enfoque transdisciplinario. Además, el enfoque educativo también debe ser transnacional, ya que las habilidades y competencias desarrolladas deben reconocerse fácilmente en diferentes países, debido a la naturaleza global de los informes de sostenibilidad. A este respecto, es esencial adoptar un marco común para definir competencias, habilidades y conocimientos, como la metodología ECVET que se utilizó para definir los objetivos y el contenido del programa de capacitación PMIR.

Palabras claves: Educación en Sostenibilidad, Transdisciplinariedad, Informe de Sostenibilidad, Resultados de Aprendizaje, Gestión de Proyectos

Project manager of integrated report: a training experience in the context of sustainability reporting

ABSTRACT

This research analyses the training experience of the PMIR Project, whose main objective is the creation of a professional figure capable of coordinating the preparation of Sustainability Reports, within companies of any type. The Sustainability Report is a complex process that aims to provide stakeholders with relevant information about the economic, social and environmental performance of an organization. Our study contributes to the debate on sustainability education by examining a case study of how educational programs can and should respond to the growing complexity and needs of the current economic context. We showed, through the analysis of a survey conducted in Italy, Germany, Spain, Belgium and Chile, among companies with experience in sustainability reporting, that sustainability requires the integration of different disciplines, so training and education is needed to adopt a transdisciplinary approach. In addition, the educational approach must also be transnational since the skills and competences developed must be easily recognised in different countries due to the global nature of sustainability reporting. In this regard, it is essential to adopt a common framework to define competences, skills and knowledge, such as the ECVET methodology that was used to define the objectives and content of the PMIR training program.

Keywords: Sustainability Education, Transdisciplinarity, Sustainability Reporting, Learning Outcomes, Project Management

¹Universidad de Siena. ORCID: 0000-0001-7948-1879. patrice.demicco@unisi.it

²Universidad de Florencia. ORCID: 0000-0001-8085-2104. erina.guraziu@unifi.it

³Universidad de Playa Ancha. ORCID: 0000-0003-2943-207X. rodrigo.latorre@uv.cl

INTRODUCCIÓN

El presente artículo busca, como Objetivo General, demostrar a través de un ejemplo concreto, como la situación económica y social de hoy, complicada y dinámica, es capaz de crear nuevas oportunidades de trabajo y requiere un papel activo y participativo por parte de la formación, con respecto a la introducción de nuevas competencias, capacidades y conocimientos. Un ejemplo válido, por cierto, es el ámbito de Sostenibilidad. Para alcanzar el objetivo planteado, se presenta y analiza el proyecto PMIR, como experiencia transdisciplinar y transnacional en Europa en el contexto de la Sostenibilidad, y su posible efecto en la Empleabilidad.

Asimismo, se evidencia la "Transdisciplina" en la Formación, como requisito para comprender fenómenos contemporáneos complejos, asumiendo finalmente, un marco de referencia compartido, (ECVET), para describir conocimientos, competencias y capacidades, que facilite la empleabilidad más allá de las fronteras nacionales y crea un lenguaje común para evaluar los perfiles profesionales.

El Proyecto PMIR (Project Manager of Sustainability Report/Integrated Report), actualmente en desarrollo, tiene como objetivo crear un perfil profesional responsable del proceso de elaboración del Informe de Sostenibilidad en las organizaciones. Esta iniciativa, permite apreciar el aporte que la educación y la formación proporcionan a los individuos para enfrentar y explotar tanto los desafíos como las oportunidades del contexto económico y social contemporáneo. Es una respuesta a la Directiva 2014/95/UE que, desde 2017, solicita a ciertas empresas europeas, presentar un Informe anual de su gestión no financiera. Además de cumplir con la legislación, el proyecto entrega las herramientas que permiten a las empresas dar a conocer su compromiso con la Sostenibilidad, a través de un informe que refleja una visión transdisciplinaria de su gestión, integrando objetivos económicos, ambientales y sociales.

Asimismo, el estudio describe el programa PMIR como iniciativa *transdisciplinar* que permite comprender fenómenos contemporáneos

compuestos por elementos de distinta naturaleza y que para su correcta interpretación, requieren una comprensión holística de su realidad. En esta línea de pensamiento, en el contexto de la Unión Europea, donde la movilidad de los individuos es uno de los principios fundamentales,¹ a partir del 2004, con la Maastricht Communiqué, la Comisión Europea fortaleció su papel en el reconocimiento entre países, de competencias innovadoras que responden a necesidades del mercado de trabajo europeo (Sinyagovskaya, 2018). La Maastricht Communiqué permitió introducir las herramientas que facilitan el dialogo entre los Marcos Nacionales de Cualificaciones, uno de las cuales es ECVET² (Recomendación 2009/C 155/02, 2009) que tiene como objetivo el desarrollo de cualificaciones mediante resultados de aprendizaje, permitiendo validación, reconocimiento y certificación de competencias entre Países Miembros de la Unión Europea, facilitando así movilidad, empleabilidad e inclusión laboral de las personas.

El desafío del proyecto era reconocer los resultados de aprendizaje por los menos en los 5 países del proyecto (Italia, España, Alemania, Noruega, Bélgica) para facilitar a los alumnos a trabajar en otro país europeo, una vez cualificados. Por esto, se utilizó el marco ECVET, que prevé la descripción de las cualificaciones mediante unidades, las cuales concluyen con resultados de aprendizaje. El sistema ECVET permite la comunicación entre educación formal (secundaria y superior), no formal e informal, contribuyendo eficazmente al reconocimiento de aprendizaje previo u experiencial, de conformidad con las normas y prácticas de los países participantes. Con esto, se facilita la movilidad transnacional, pero también horizontal y vertical entre sectores y contextos de aprendizaje (formal, no formal e informal) y finalmente entre sistemas (educación superior, educación y formación profesional), soportando la empleabilidad de los individuos. En este contexto, aún cuando los orígenes del concepto de Sostenibilidad pueden ser visualizados desde la revolución industrial, el concepto como se conoce actualmente, surge en la comisión "El Futuro del Hombre y la Sociedad", del Consejo Mundial de Iglesias, en 1974, que considera el concepto de "Sociedad Sustentable" y su representación en el centro de la intersección de tres círculos, (ámbitos económico, ambiental y social), está ampliamente difundida (Purvis, *et al.*, 2018), y se puede definir como el objetivo de la empresa para crear valor de largo plazo para sus

Artículo 3, apartado 2, del Tratado de la Unión Europea (TUE); artículo 4, apartado 2, letra a) y artículos 20, 26 y 45 a 48 del Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea (TFUE).

European Credit for Vocational Education and Training.

Un marco técnico para la transferencia, el reconocimiento y, cuando proceda, la acumulación de resultados individuales de aprendizaje con vistas a obtener una cualificación (Recomendación 2009/C 155/02, 2009)

Conocimiento: resultado de asimilación de información gracias al aprendizaje; Capacidades: habilidad para aplicar conocimiento y utilizar técnicas a fin de completar tareas y resolver problemas; Competencias: capacidad demostrada para utilizar conocimiento, destreza y habilidades personales, sociales y metodológicas, en situaciones de trabajo o estudio y en el desarrollo profesional y personal. (Recomendación 2017/C 189/03)

grupos de interés, centrándose en las dimensiones sociales, económicas y ambientales de las organizaciones empresariales (Ashrafi *et al.*, 2019). Por lo anterior, la responsabilidad empresarial necesita de un enfoque definido para integrarla dentro de la estrategia y de los procesos empresariales (Baumgartner and Ebner, 2010), asumiendo que es un concepto complejo y cambiante que incluye muchos elementos y actores diferentes (Baret and Helfrich, 2018; Schaltegger *et al.*, 2013), lo que ha demandado cambios en las prácticas contables, para satisfacer la presión informativa de los stakeholders (Gray, 2001; Bebbington and Larrinaga, 2014).

La naturaleza multidimensional que caracteriza el informe de Sostenibilidad y el importante papel que este juega dentro de la responsabilidad empresarial instan a adoptar con urgencia, competencias relacionadas con la Sostenibilidad y, por lo tanto, piden un papel activo a la educación y formación, en este sentido Dale and Newman (2005), reconocen que la educación en desarrollo sustentable necesita ser compleja, transdisciplinaria y amplia, surgiendo iniciativas como el juego de simulación de negocios planteado por Baumgartner and Winter (2013), para formar en línea a los directores de Sostenibilidad, con un enfoque multidisciplinario. La formación y la educación requieren una conexión permanente con el mundo de trabajo, para constituir una respuesta actualizada a estos fenómenos complejos que caracterizan el mercado laboral contemporáneo, y que piden una renovación continua de las competencias, como se muestra también en el Future of Jobs Report (World Economic Forum, 2016).

Nuestro artículo contribuye a este debate mediante la investigación de competencias interdisciplinarias necesarias para la realización de un informe de Sostenibilidad, a través de la descripción de un programa formativo específico, que facilita la movilidad laboral de los individuos es decir, el proyecto PMIR.

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

A continuación, se presenta el proyecto que ha permitido desarrollar a nivel europeo estas competencias transdisciplinarias y transnacionales en el marco de la gestión de un Informe de Sostenibilidad dentro de una organización. Se presentará la metodología de investigación de competencias, la prospectiva de transferirlas a un país de América Latina, Chile, y el marco de planeación formativa por resultados de aprendizaje, ECVET, que permite

experimentar esta traslación transcontinental.

PROYECTO PMIR

El proyecto PMIR (www.pmir.it) nació como respuesta a la Directiva Europea 2014/95/EU, al interior de la empresa que detectó la necesidad de una figura profesional con competencias transdisciplinarias para la coordinación de la elaboración del Informe de Sostenibilidad. El proyecto de 3 años fue financiado en el 2017 en Italia por el Programa Europeo Erasmus+.

Su objetivo es la formación del director del proceso de redacción del Informe de Sostenibilidad/ Informe Integrado, dentro de una empresa de cualquier tamaño. El consorcio del proyecto representa las competencias pluridisciplinarias necesarias, incluyendo las de: gran empresa, universidad (Facultad de Ciencias de Educación), empresa social (Italia), cámaras de comercio (Alemania y España), expertos en la metodología ECVET (Bélgica y Noruega). El resultado final es una figura profesional innovadora "Director de Proyecto de Redacción del Informe de Sostenibilidad/Informe Integrado" - PMIR.

El proyecto incluye: investigación y desarrollo de una plataforma educativa, con Webinar y MOOC (Año 1); matriz de resultados de aprendizaje y formación en línea (Año 2); Plataforma de Base de Datos para el Informe Integrado, prueba piloto y movilidad europea de los participantes (Año 3). Además, el proyecto considera un pilotaje sobre la transferencia de dichas competencias en otras regiones mundiales, como la Alianza del Pacífico, empezando por Chile, líder de la región en términos de desarrollo económico, social e institucional, con la necesidad de recuperar desigualdades y Sostenibilidad económica.

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN DE COMPETENCIAS

El objetivo de esta primera fase se concentra en investigar las competencias necesarias para desarrollar el informe de sostenibilidad, siguiendo un enfoque bottom-up de descripción de resultados de aprendizaje, que ha involucrado a las empresas con y sin experiencia en la elaboración del informe. La investigación se realizó adoptando un enfoque cuantitativo con un alcance descriptivo y diseño exploratorio, empleando como instrumento de recolección de datos cuestionarios con preguntas cerradas.

INVESTIGACIÓN EN EUROPA

Una fase muy importante del Proyecto PMIR está representada por la investigación cuantitativa con alcance descriptivo desarrollada durante el primer año, sobre las necesidades a las que el Proyecto quiere dar respuesta. Con respecto a lo planteado, y con el propósito de entender la percepción de la importancia social del tema de la Sostenibilidad e identificar las áreas educativas a incluir en las unidades que componen el currículum del perfil profesional PMIR, la investigación se ha enfocado en las siguientes fases: en una primera fase, se realizó una revisión bibliográfica (publicaciones desde 2001 hasta 2007) sobre la relación entre Sostenibilidad y empresas, estableciendo la evolución del concepto de Sostenibilidad. La siguiente fase se orientó a comprender los cambios organizativos de las empresas para alcanzar niveles de Sostenibilidad más altos, así como la manera en que las empresas exponen sus impactos ambientales y sociales. Finalmente, se aplicaron tres formularios en Bélgica, Alemania, Italia y España, dirigidos a consumidores, empresas de cualquier tipo y empresas con experiencia en la elaboración de Informes de Sostenibilidad. El objetivo del tercer cuestionario, fue conocer las motivaciones para empezar el proceso, las modalidades de implementación, además de las necesidades surgidas de la experiencia adquirida.

El tercer formulario, entonces, permitió identificar las competencias que, para las empresas, debe tener un perfil profesional que coordina el proceso de elaboración de los informes de Sostenibilidad. Fue administrado a 76 empresas (21 en Bélgica, 16 en Alemania, 19 en Italia y 20 en España). Las empresas pertenecieron a sectores diferentes; en particular, el 27.6% al sector industrial, el 10.5% al comercio, y el 7% al sector de transportes y servicios. El modelo se constituyó sobre todo por empresas grandes y medianas, aunque en España se nota una presencia consistente de microempresas.

INVESTIGACIÓN EN CHILE

Los cuestionarios dos y tres han sido entregados a las empresas chilenas con y sin experiencia en la elaboración de informes de Sostenibilidad, con el fin de comprender cuales son las competencias requeridas.

Se debe destacar que desde una perspectiva pública, el Consejo de Desarrollo Sustentable de Chile actúa, desde 1998, como un organismo asesor de la Presidencia de la República, constituyendo la instancia de mayor participación ciudadana e institucional del país, de diversos estamentos sociales en los procesos de toma de decisión relacionados al Desarrollo Sustentable. Desde una perspectiva privada, desde el 2006, se elaboran Reportes de Sostenibilidad, esencialmente, por grandes empresas, cuya publicación en la plataforma del GRI en 2017, presenta 34 informes.

Las empresas encuestadas en Chile, pertenecen a ASIVA, asociación gremial de grandes, medianas y pequeñas empresas de los sectores industriales, productivos y de servicios de la Región de Valparaíso. En esta primera aproximación, se recibieron las respuestas de nueve empresas encuestadas, tres de ellas con experiencia en la elaboración de Informes de Sostenibilidad y seis de ellas, sin experiencia.

Entre las empresas con experiencia, dos de ellas son grandes empresas y una mediana. Una de ellas pertenece al sector Servicios Portuarios, otra a Energía y la tercera a Servicios Básicos.

En el caso de aquellas empresas sin experiencia en la elaboración del informe, la muestra incluyó a organizaciones del sector de Educación Superior, Embotelladoras, Servicio de Seguros y Servicio de Consultoría.

RESULTADOS

Como se mencionó anteriormente, se aplicaron tres encuestas en Bélgica, Alemania, Italia, España y Chile a empresas de diversos tamaños, que operan en diferentes sectores y con experiencia en informes de sostenibilidad. En cuanto a la muestra europea, a la pregunta sobre el personal empleado para los informes de sostenibilidad, el 47.4% de las empresas entrevistadas afirmó que se emplearon recursos internos para preparar el informe de sostenibilidad, mientras que el 43.4% se refiere a personas tanto internas como externas a la organización. Solo una pequeña parte involucró a colaboradores externos.

Con respecto a las competencias necesarias para implementar y llevar a cabo con éxito los informes de sostenibilidad, se solicitó que las empresas clasificaran la relevancia de las habilidades relacionales, económicas, estadísticas, lingüísticas, organizativas y de TI. En relación a la muestra europea, es posible observar que el 30% y el 29% de las empresas perciben, respectivamente, las habilidades económicas y organizativas como las más relevantes para los informes de sostenibilidad, seguidas de las relacionales (25%) y estadísticas (10.5%), con la excepción de Italia, en donde las competencias relacionales y de gestión alcanzan el porcentaje más alto (37%). Con respecto a las competencias que faltan en las empresas, en general, el 21% de las empresas muestra la falta de competencias estadísticas, el 18% de competencias económicas y el 17% de capacidades relacionales.

Asimismo, los resultados muestran el rol de la formación para la elaboración del informe: el 46% de la plantilla interna de las empresas ha recibido formación sobre la elaboración de informes de Sostenibilidad (37% en Alemania y 55% en España). A un nivel agregado, la formación se ha enfocado más en economía y gestión (28%), organización (15%) y habilidades blandas (13%).

Con referencia a las empresas chilenas, la habilidad que prioritariamente debería poseer el directivo responsable de la elaboración del informe son las organizativas⁵, así como aquellas habilidades blandas⁶. En lo relativo a las habilidades a mejorar, estas son las estadísticas, economía empresarial, relacionales y capacidad para establecer metas conjuntas entre colaboradores de distintos departamentos.

Estas organizaciones coinciden en identificar a las habilidades organizativas y de relación como las más relevantes para la elaboración del informe, además de proyectar a mediano plazo, el aumento de la importancia de objetivos de Sostenibilidad al mismo nivel que objetivos económicos y comerciales.

En conclusión, los resultados de los cuestionarios administrados a las empresas en Europa y en Chile confirman que el perfil profesional creado por el Proyecto PMIR responde a solicitudes y necesidades concretas de las empresas que dirigen la demanda del mercado laboral.

En Europa, la cualificación PMIR se ha desarrollado en una matriz de siete unidades agregadas de manera coherente en resultados de aprendizaje en el nivel EQF entre 7 y 8:⁷ U1: Responsabilidad Social Corporativa (CSR); U2: Marco Regulados de información no financiera; U3: Gestión de Datos (Estadísticas y TIC); U4: Gestión de Proyectos; U5: Comunicación; U6: Competencias sociales; U7: Informe de Sostenibilidad e Informe Integrado (áreas económicas, sociales y ambientales).

El resultado formativo, es un Directivo que posee conocimientos sobre los aspectos de gestión de la Sostenibilidad así como del proceso que la empresa necesita emprender para crear valor y comunicar este valor de manera adecuada para su competitividad.

⁵Entendiéndose por estas aquellas que permiten una comprensión holística de la gestión empresarial.

⁶Les permitan superar los principales obstáculos para la elaboración de informes de Sostenibilidad, como son los conflictos entre colaboradores de distintos departamentos, la falta de comprensión de los beneficios que implica su realización, así como la dificultad para establecer y mantener el seguimiento de objetivos comunes, en este ámbito.

DISCUSIÓN

Este artículo presenta, a través del análisis cualitativo de un programa de formación específico, como los fenómenos contemporáneos, complejos y dinámicos, puedan representar nuevos desafíos para la formación, desafíos que si se asumen correctamente, representan oportunidades de trabajo concretas. En particular, nuestra investigación presenta el caso del Proyecto PMIR que concierne a la Sostenibilidad en el contexto empresarial y representa un ejemplo concreto de como la formación transdisciplinar por resultados de aprendizaje, puede desempeñar un papel activo en la creación de empleo. La importancia del tema de la Sostenibilidad y, en particular, de los informes para las empresas, surge tanto de una obligación legislativa (la Directiva 2014/95/UE) como de una renovada sensibilidad hacia el Desarrollo Sustentable, en el contexto económico y social contemporáneo.

El Proyecto PMIR, descrito en la sección anterior, ha permitido, gracias a los cuestionarios aplicados a empresas con experiencia en la redacción del Informe de Sostenibilidad en Europa y Chile, hacer una primera comparación entre las competencias requeridas por las empresas europeas y las empresas chilenas. A pesar de la muestra limitada de empresas chilenas y de las deferencias que caracterizan el contexto europeo con el chileno, esencialmente por la Directiva Europea que pide una mayor aprobación legislativa, los resultados alcanzados son similares. De hecho, en ambos contextos las competencias consideradas más relevantes para la implementación del Informe de Sostenibilidad están relacionadas con habilidades de gestión, blandas y estadística, incluyendo también las competencias económicas.

Consecuentemente, las empresas en Europa y en Chile se muestran conscientes de la complejidad del proceso de elaboración de informes de Sostenibilidad, que requiere varias competencias: al lado de competencias económicas y comerciales tradicionales, aparecen como las más importantes, las capacidades relacionales, de organización y estadísticas.

Esto confirma que la forma más eficiente y eficaz de comunicar los alcances de los Informes de

Sostenibilidad para la gestión de la empresa, es a través de procesos formativos, transdisciplinarios y formalmente estructurados, con un reconocimiento académico oficial, como es el programa PMIR. La transdisciplinariedad representa una característica obligatoria que la formación y la educación deberían asumir, respondiendo a las dinámicas económicas y sociales, para producir un conjunto de conocimientos que permite una interpretación común.

El proyecto PMIR está todavía en desarrollo, así como la formación de los alumnos mediante la plataforma MOOC y Webinar, por esto los resultados finales del proyecto no se muestran aún.

Al final de los primeros dos años de proyecto, se ha obtenido como principal resultado el reconocimiento oficial del programa formativo PMIR por parte de la educación superior, atribuyéndole créditos universitarios. La primera formación empezará en octubre 2019, solicitando una participación internacional, facilitada por el reconocimiento de la experiencia previa, demostrada gracias al currículum. El alto nivel EQF del Programa formativo, (entre 7 y 8) y la complejidad de la información no financiera vinculada a la Sostenibilidad proveen a los participantes competencias previas transdisciplinarias, que no necesariamente deberían estar reconocidas en certificados universitarios, sino también en contextos no formales e informales.

Lo anteriormente descrito, representa un beneficio de alto valor, tanto para la empleabilidad de los egresados, como para las personas en proceso de reconversión profesional. Además, el reconocimiento de los créditos universitarios permite a los estudiantes universitarios acceder a conocimientos transdisciplinarios que difícilmente se podrían adquirir al interior dentro de la institución en donde cursan sus estudios. El beneficio para la Universidad es una oferta de formación, no solo enfocada en conocimientos específicos académicos, sino abierta a nuevos saberes que nacen desde un contexto empresarial y que responden a resultados de aprendizaje concretos descritos según un enfoque *bottom-up*. De esta forma, el proyecto ha permitido conectar

⁷Nivel 7: conocimiento y capacidades altamente especializadas; gestión y transformación de contextos; Nivel 8: conocimientos en la frontera más avanzada de un campo de trabajo; autoridad, innovación, autonomía.

educación superior, con la educación y formación profesional, contexto empresarial y políticas de gobierno (Directiva 2014/95/UE, 2014),

fortaleciendo un proceso conjunto que tiene como objetivo, la empleabilidad de los egresados y personas en el mundo del trabajo.

CONCLUSIONES

El proyecto PMIR fue elegido como caso de estudio, considerando que su currículum demanda conocimientos, competencias y capacidades transdisciplinares para la elaboración del Informe de Sostenibilidad, que pide la integración de disciplinas diferentes, incluyendo economía, comunicación, habilidades blandas y gestión de datos.

Los cuestionarios administrados en los países europeos (Bélgica, Alemania, Italia y España) y en Chile muestran como las empresas consideran las competencias de gestión, blandas y estadísticas como las más importantes para la implementación del proceso de elaboración del Informe de Sostenibilidad.

Para garantizar la realización de un currículum transnacional, el Proyecto PMIR ha adoptado la metodología ECVET para definir conocimientos, competencias y capacidades de cualquier tema de formación. Dicha metodología, de hecho, representa un "lenguaje" claro y compartido para expresar resultados de aprendizaje que el Programa quiere alcanzar.

Una formación transdisciplinaria y transnacional es, simultáneamente, lo que se necesita en el mercado laboral actual, siempre más global y dinámico y a la vez contribuir a la empleabilidad y al crecimiento profesional.

El análisis presentado en este artículo es de tipo cualitativo. Transcurrido un año desde el término del Proyecto, será posible elaborar un estudio de naturaleza cuantitativa, que permita verificar el impacto laboral y de crecimiento que ha representado para los participantes en los diferentes países, y al mismo tiempo, conocer si sus expectativas se han cumplido. De hecho, la participación en el programa PMIR, requirió que los candidatos enviaran su currículum y una carta de motivación, expresando las razones de su postulación, así como sus aspiraciones. Finalmente, el proyecto y la actividad de investigación se podrán extender también a otros países.

Para concluir, la formación está llamada a ser dinámica, interdisciplinaria y a mirar más allá de los límites nacionales, para constituir un instrumento claro en favor de la empleabilidad y el desarrollo del mercado laboral.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amini M. and Bienstock C. C. (2014). Corporate sustainability: an integrative definition and framework to evaluate corporate practice and guide academic research. *Journal of Cleaner Production*, 76, 12-19.
- Baret, P. and Helfrich, V. (2018). The "trilemma" of non-financial reporting and its pitfalls. *Journal of Management and Governance*, 1-27.
- Baumgartner R. J. and Winter T. (2013). The Sustainability Manager: A Tool for Education and Training on Sustainability Management. *Corporate Social Responsibility and Environmental Management*, 21, 167-174.
- Bengtsson, S. L. and Östman, L. O. (2013). Globalisation and education for sustainable development: Emancipation from context and meaning. *Environmental Education Research*, 19(4), 477-498.
- Bebbington J. and Larrinaga C. (2014). Accounting and sustainable development: An exploration. *Accounting, Organizations and Society*, 39, 395-413.
- Carroll A. B. (1999). Corporate Social Responsibility Evolution of a Definitional Construct. *Business & Society*, 38 (3), 268-295.
- [Dale, A.](#) and [Newman, L.](#) (2005), Sustainable development, education and literacy, [International Journal of Sustainability in Higher Education](#), 6(4), 351-362.
- Directiva 2014/95/UE. (2014). *Parlamento Europeo y el Consejo*. Obtenido de eur-lex: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?uri=CELEX%3A32014L0095>.
- Dyllick T. and Muff K. (2015). Clarifying the Meaning of Sustainable Business: Introducing a Typology from Business-as-Usual to True Business Sustainability. *Organization & Environment*, 29(2), 156-174.
- González-Gaudio, E. J. (2005). Education for sustainable development. *Policy Futures in Education*, 3(3), 243-250.

- Gray R. (2001). Thirty years of social accounting, reporting and auditing: what (if anything) have we learnt? *Business Ethics – A European Review*, 10(1), 9-15.
- Hahn T., Figge F., Pinkse J. and Preuss L. (2010). Trade-Offs in Corporate Sustainability: You Can't Have Your Cake and Eat It. *Business Strategy and the Environment*. 19. 217 - 229. 10.1002/bse.674.
- Hahn T. and Pinkse J. (2015). Tensions in Corporate Sustainability: Towards an Integrative Framework, *Journal of Business Ethics*, 127(2), 297–316.
- Herzig C., Schaltegger S. (2006). Corporate Sustainability Reporting. An Overview. In: Schaltegger S., Bennett M., Burritt R. (eds) *Sustainability Accounting and Reporting*, Springer.
- Jickling B., Sterling S. eds. (2017). *Post-Sustainability and Environmental Education Remaking Education for the Future Foreword*, Palgrave Studies in Education and the Environment.
- Jones P., Selby D. and Sterling S. eds. (2010). *Sustainability Education: Perspectives and Practice across Higher Education*, Earthscan.
- Martinez Miguelez, M. (2012). Conceptualización de la transdisciplinariedad. Obtenido de *Polis Revista Latinoamericana*: <http://journals.openedition.org/polis/4623>.
- Moore J. (2005). Barriers and pathways to creating sustainability education programs: policy, rhetoric and reality, *Environmental Education Research*, 11(5), 537-555.
- PMIR. (2018). *Sostentabilidad, Empresas y Consumidores. Informe de Analisis de Necesidades*. Obtenido de PMIR: <http://www.pmir.it/index.php/project-outputs/?lang=es>.
- Purvis, B., Mao, Y. and Robinson, D. (2018). Three pillars of sustainability: in search of conceptual origins. Obtenido de link.springer.com: <https://link.springer.com/article/10.1007%2Fs11625-018-0627-5>.
- Recomendación 2009/C 155/02. (2009). Parlamento Europeo y Consejo. Obtenido de *Eur-lex*: [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/HTML/?uri=CELEX:32009H0708\(02\)&from=it](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/HTML/?uri=CELEX:32009H0708(02)&from=it). Recomendación 2017/C 189/03. (s.f.). Consejo de la Unión Europea. Obtenido de *eur-lex*: [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/HTML/?uri=CELEX:32017H0615\(01\)&from=EN](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/HTML/?uri=CELEX:32017H0615(01)&from=EN).
- [Schaltegger](#) S. and [Burritt](#) R. L. (2010). Sustainability accounting for companies: Catchphrase or decision support for business leaders? *Journal of World Business*, 45(4), 375-384.}
- Sinyagovskaya, M. (2018). The Turin Process and the Development of Qualifications Frameworks for Working Specialties in Russia and European Countries, <https://doi.org/10.2991/iceder-18.2018.26>.
- Wiek, A., Withycombe, L. and Redman, C.L. (2011). Key competencies in sustainability: a reference framework for academic program development. *Sustainable Science*, 6(2) 203–218.
- World Economic Forum. (2016). *Future of Jobs Report*. Obtenido de *Future of Jobs Report*, <http://reports.weforum.org/future-of-jobs-2016/>.